



# DONATO CAPPETTA

## PROFILO PROFESSIONALE

Operoso Agente di Polizia Penitenziaria con oltre 8 anni di esperienza nelle Forze Armate.  
Nel corso del tempo libero mi sono occupato di freelance, e istruzione professionale.  
Desideroso di offrire tutta la mia volontà e capacità per aiutare il prossimo.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Agente Scelto

12/2018 - Attuale

Polizia Penitenziaria - Firenze

- Sorveglianza di soggetti coinvolti in investigazioni.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Variazione di orari e sedi lavorative in caso di necessità.
- Ricerca della massima soddisfazione alle richieste della Direzione.
- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.
- Revisione delle informazioni raccolte per verificarne la coerenza.

Soldato di Fanteria

12/2015 - 12/2018

Esercito Italiano - Napoli

- Rispetto costante delle misure di sicurezza e delle procedure [Tipologia].
- Eseecuzione di operazioni di evacuazione della popolazione civile.
- Programmazione delle diverse attività tecniche previste dalle Forze armate.
- Partecipazione a missioni di pace all'estero volte a proteggere la libertà di popolazioni oppresse.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.
- Supporto ai colleghi nello svolgimento degli incarichi affidati.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Terzo Anno In corso: Giurisprudenza, 2021 - 2026

Università E-Campus - Roma

## CERTIFICAZIONI

- B2 First, Cambridge Institute

## RISULTATI CONSEGUITI

- Ottimizzazione dei processi: pubblicazione di un nuovo manuale per le procedure dipartimentali. Definizione dei percorsi di formazione per il personale.
- Documentazione: redazione e correzione di documenti finalizzati ad aggiornare lo staff in materia di politiche e procedure interne.

## CONTATTI

📍 50142 FIRENZE

☎️ 3273451362

✉️ donato.cappetta@guadua.it

📅 12/12/1996

🏠 CATEGORIA A-B

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Tecniche di comunicazione persuasiva
- Gestione delle emergenze
- Tecniche di indagine
- Elementi normativi T.U.L.P.S.
- Normativa sulla privacy
- Conoscenza del codice civile
- Codice Penale
- Competenze informatiche
- Tecniche di primo soccorso
- Problem solving
- Fedeltà professionale

## COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese: B2

Intermedio superiore